

## Starfsmennt ríkisstarfsmanna

Starfstengdar námsleiðir Starfsmenntar eru eins mismunandi og þær eru margar og fyrirkomulag náms fjölbreytt enda ráða óskir starfsmanna og stjórnenda för. Til að hvetja fleiri starfshópa eða stofnanir til að setja upp eigin símenntunaráætlun hefur Starfsmennt tekið saman yfirlit yfir þau námskeið sem oftast hefur verið kallað eftir í gegnum tíðina. Stofnanir geta nú valið úr þessum námskeiðum eins og hentar best og skipulagt fræðslu á markvissan hátt til lengri tíma.

Námskeiðunum er raðað eftir inntaki í mismunandi menntunarflokka. Markmiðið með flokkuninni er að auðvelda starfsmönnum og stjórnendum að greina og setja upp starfstengda

námsleið fyrir sína stofnun og auka um leið skýrleika og yfirsýn yfir framboð náms. Einnig er ætlunin að styrkja faglegan grunn starfsfólks og efla starfshæfni til framtíðar. Starfsmennt aðlagar námskeiðin að þörfum hverrar stofnunar og opnar vefgátt þar sem nemendur skrá sig, taka þjónustukönnun, fá þáttökuskjöl og geta nálgast námsgögn. Þar er einnig haldið utan um námsþátttöku hvers og eins. Fræðslan getur síðan farið fram hvar sem er s.s. innan stofnana eða hjá fræðsluaðilum og símenntunarmiðstöðvum. Hér er því greið leið til að efla starfsþróun með því að kynna nám markvisst og byggja þannig upp hæfni til framtíðar.

# Hvernig metur þú þína starfshæfni?

A	Mjög góð þekking / færni / viðhorf
B	Í lagi en má bæta
C	Ekki góð

### Þekking (e. knowledge)

Þekking er t.d. að muna, skilja, beita ýmsum hugtökum, draga ályktanir, færa rök fyrir máli sínu, flokka upplýsingar og yfirfæra til að koma með nýjar lausnir eða tillögur.

### Færni (e. skills)

Færni vísar til sértækrar lærðar færni og þess að geta framkvæmt verk eða sýnt ákveðna leikni. Færni byggir oftast en ekki á þekkingu og þjálfun því oft þarf að vita hvað á að gera og hvernig.

### Viðhorf (e. attitude)

Þekking og færni geta verið fyrir hendi en skoðanir og viðhorf einstaklingsins til sjálfs sín, starfsins og vinnustaðarins hafa einnig áhrif á lærdóm, hegðun og frammistöðu.



# Hvaða námskeið henta þér og þínum vinnustað?

A B C

Kannaðu stöðuna – merktu inn í reitina!

## Kynningarmennt

### Kynningar og framsetning upplýsinga

	þekking	færni	viðhorf
Miðlun upplýsinga og þjónustulund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Þjónustustjórnun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Markviss nýting tölvupósts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kynningar og myndræn framsetning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skilvirkir fundir og fundargerðir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Framsögn og framkoma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Markviss ritun og meðferð íslensks máls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uppsetning og gerð skýrslna-skriflegar samantektir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heimildaleit og meðferð gagna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vistun og meðferð gagna /málaskrár	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Upplýsinga- og skjalastjórnun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að tjá sig án kvíða	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Nýsköpunarmennt

### Nýsköpun, frumkvæði og verkefnavinna

Að vinna að framgangi hugmynda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nýsköpun og frumkvæði	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkefnastjórnun- vinnulag sem virkar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gæðastjórnun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breytingastjórnun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hugkort og rafræn skipulagning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að stýra jafningjum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hópefli og hóphlutverk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skilvirkir vinnufundir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innsýn í leiðtogafræði	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Samskiptamennt

### Árangursrík samskipti og samvinna

	þekking	færni	viðhorf
Starfsandi og samstarfsvilji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sjálfsmat og gæði samskipta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jafningjasamstarf og vinna í teyrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að takast á við erfiða einstaklinga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að takast á við álag og streitu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tímastjórnun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samþætting starfs og einkalífs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Félagslegur margbreytileiki og fjölþjóðlegir vinnustaðir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtalstækni og samningatækni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einelti og áreitni á vinnustað	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Tungumálamennt

### Starfstengd tungumálakunnátta

Fagorðaförði	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enska fyrir atvinnulífið - öryggi í talmáli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hagnýt málfræði	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hagnýt danska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[www.smennt.is](http://www.smennt.is)



## Vinnustaðarmennt

sérsviðið fyrir stofnanir eða faghópa

þekking  
færni  
viðhorf

### Vinnustaðarbundin hæfni

Hlutverk og regluverk stofnunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Starfsumhverfi og stefna stofnunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réttindi og skyldur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skipurit, stjórnun og boðleiðir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saga, sýn og gildi stofnunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vinnustaðarmenning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Námsumhverfi og jafningjafræðsla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Fagbundin hæfni

Hlutverk, verksvið og ábyrgð starfs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siðfræði, ábyrgð og fagmennska í starfi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trúnaður og lagaumhverfi fagsins/starfsins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samstarfsaðilar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réttindi neytenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Þjónustuviðmót	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Framþróun fagsins og framtíðarsýn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matsaðferðir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stjórnunarhæfni eftir sérsviðum ...			

### Verkbundin hæfni

Vinnuferlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meðferð tækja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tækniþekking og tölvufærni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Starfsþjálfun og handleiðsla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öryggi og álag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lífstíll og heilsa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Önnur sérhæfing ...			

## Mannauðsment

Mannauðsstjórnun fyrir millistjórnendur

þekking  
færni  
viðhorf

Kenningar í mannauðsstjórnun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gildi stefnumótunar í starfsmannamálum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Starfsmannaval og ráðningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Starfsþróun, starfsánægja og færni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Undirbúningur starfsmannasamtala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lærdómsstofnun og vinnumenning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stjórnunarstílar og leiðtogaþæfni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Starfsþróunarmennt

færniuppbygging einstaklinga

### Áhugasvið og virkni

Færnimappa og áhugasvið	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að auka persónulegan styrk sinn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frá orðum til athafna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Félagsleg virkni og tengslanet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Áhugasviðsgreining og túlkun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Símenntun og vinnumarkaður

Námsráðgjöf og starfsval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kynning á möguleikum til menntunar og námsstyrkjum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Þróun starfa og símenntun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Námstækni og hæfileikinn til að læra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvatning og seigla á óvissutímum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að sækja um starf og fá starf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Sjálfsæfing og þekking

Að efla sjálfstraust og öryggi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hagfræði skynseminnar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hollusta og heilbrigði	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Áföll og viðbrögð við vá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að geta talað máli sínu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Um gagnrýna hugsun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[www.smennt.is](http://www.smennt.is)